



## Privacyverklaring

18-06-2018

**Hip-pie.nl** (onderdeel van Twizted Event v.o.f.)  
vestigingsadres: Gouverneurstraat 7, 4524 BB Sluis  
let op: dit is geen bezoek adres.  
E-mailadres: [info@hip-pie.nl](mailto:info@hip-pie.nl)  
KvK-nummer: 20171622  
Btw-identificatienummer: NL822445554B01

Wij zijn ons ervan bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring verbeteren. Zo snap je precies hoe wij werken!

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Hip-pie.nl. Je dient je ervan bewust te zijn dat Hip-pie.nl niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen waar wij mogelijk naar linken. Door gebruik te maken van onze website geef je aan ons privacybeleid te accepteren. Hip-pie.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### Ons gebruik van verzamelde gegevens

Hip-pie.nl verzamelt persoonlijke informatie wanneer je een order plaatst of wanneer jij je registreert voor diensten aangeboden door Hip-pie.nl. Door de order te plaatsen, of door je te registreren accepteer je de verzameling van jouw persoonlijke gegevens door Hip-pie.nl. Om jouw bestelling te kunnen verwerken, om fraude te kunnen checken en om jouw bestelling te kunnen voltooien moeten we, voor elke bestelling die geplaatst wordt, de volgende informatie verzamelen en opslaan: jouw naam, e-mailadres, huis-, verzend- en factuuradres en telefoonnummer. Uiteraard gaan we secuur met jouw informatie om. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Hip-pie.nl of die van een derde partij. Jouw gegevens/ onze uitgaande facturen worden tot 7 jaar na jouw laatste order bewaard.

## **Gegevens delen met andere partijen**

De persoonlijke informatie die je verstrekt kan worden gedeeld met fraude opsporingen diensten en instanties welke kredietwaardigheid controleren. Wanneer wij dit wettelijk verplicht zijn zullen wij deze informatie ook verstrekken aan elke relevante rechtelijke instantie. Verzendinggegevens zoals jouw adres, emailadres en telefoonnummer kunnen worden gedeeld met koeriersdiensten. Deze gegevens worden gedeeld om je van de beste service te kunnen voorzien en zullen door onze koeriers niet worden doorgespeeld aan derde partijen voor enig ander doel.

Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding

Daarnaast verzamelen wij informatie over websiteverkeer (google analytics) en andere commerciële informatie welke wij gebruiken voor marketingdoeleind en om onze website te aan te passen om nog beter aan de eisen van onze consumenten te kunnen voldoen.

## **Communicatie**

Wanneer je een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en/of je verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Hip-pie.nl of die van een derde partij.

Wanneer je meedoet aan een actie of prijsvraag kan gevraagd worden om gegevens achter te laten. Denk hierbij aan je naam en/of e-mailadres zodat we de actie kunnen uitvoeren en jou als eventuele prijswinnaar kunnen uitroepen. Je gegevens worden enkel voor de desbetreffende actie gebruikt tenzij anders vermeld. Als je via social media contact met ons zoekt, dan bewaren we geen gegevens van jou nadat de vraag of het verzoek is afgerond.

## **Cookies**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Hip-pie.nl of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt,

om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

### **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen.

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen of klachten hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen via het contactformulier op [www.hip-pie.nl](http://www.hip-pie.nl), per mail ([info@hip-pie.nl](mailto:info@hip-pie.nl)) of via onze sociale media (facebook en instagram). Als je van mening bent dat we jou op een onjuiste manier geholpen hebben, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.