

Bestellen & Bezorgen

Tiener-horloges.nl is een webshop en je kunt dan ook alleen online bij ons bestellen, direct vanaf onze pagina van het door jouw gewenste product. Alle bestellingen die op weekdays worden geplaatst, worden binnen 24 uur verzonden en heb je doorgaans binnen 2 dagen in huis (naar België kan het een of twee dagen langer duren).

Ter informatie beschrijven wij je hieronder ons bestelproces bij het laten bezorgen van je bestelling:

1. Nadat je een horloge hebt uitgekozen dat je wilt bestellen, voeg je dit toe aan je winkelwagen en krijg je vervolgens de vraag naar welk land je bestelling gaat (Nederland of België) en hoe je het horloge wilt afrekenen.
2. Betaalmogelijkheden zijn **iDeal** (betaling via internetbankieren in Nederland), **Bancontact/Mr Cash** (betalen via internetbankieren in België), **Paypal** (met Paypal account), met **Credit Card** (VISA en Mastercard), **vooruit overmaken** (na je bestelling krijg je een factuur) of via **Afterpay** (betalen doe je achteraf).
3. Op dezelfde pagina zie je ook een overzicht van de opbouw van de totale kosten. Onze horloges worden op de website inclusief BTW geprijsd. Voor het verzenden via onze bezorgpartner **Postnl** (voorheen TNT Post) brengen wij je bij een orderwaarde onder de € 50,- binnen Nederland € 2,95 in rekening. Voor verzending naar België betaal je € 4,95 bij een orderwaarde onder de € 50,-.
4. Na gekozen te hebben voor je land en de manier van afrekenen kun je de bestelling afronden door op de volgende pagina je adresgegevens in te voeren. Daar kun je ook kiezen om een andere geadresseerde op te geven - bijvoorbeeld als het horloge een cadeau voor de ontvanger is.
5. Op de pagina hierna, vragen we je de ingevoerde gegevens voor de zekerheid nog eens te controleren en vragen je of je akkoord bent met onze algemene voorwaarden, waarna je de bestelling kunt bevestigen.
6. Bij afrekenmethode "**vooraf overmaken**", is de bestelling nu meteen afgerond. Je krijgt per email nu de factuur en zodra wij daarvan de betaling binnen hebben, wordt het horloge binnen 24 uur verzonden. Als je gekozen hebt via **iDeal, Bancontact/Mr Cash of Credit Card** te betalen, krijg je nu een scherm van **Mollie**, onze partner voor online afrekenen, waar je de standaard stappen kunt doorlopen om de afrekening te voltooien. Sluit na de betaling de webwinkel niet af en accepteer de melding om verder te gaan, anders blijft je bestelling bij ons mogelijk als niet afgerond staan. Hierna is je bestelling rond en wordt het horloge binnen 24 uur verzonden.
Bij betaling via **Afterpay** zal het bedrijf "Afterpay" na ontvangst van de bestelling vragen om de factuur via **iDeal** te betalen.

Gedurende het hele proces na bestelling houden we je via email op de hoogte van de status van je bestelling, die doorgaans op werkdagen binnen 24 uur in huis is. Heb je over het bestellen en bezorgen van een horloge op www.tiener-horloges.nl nog vragen, kun je ons gedurende onze kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur) altijd bellen: 0031-651642201.

Tiener-horloges.nl
onderdeel van DAW Time
Boezemsingel 74
2831 XS Gouderak
Tel: 0031 651642201
KvK nr: 66071666