

# Retourformulier

*Recht tot ontbinding*

(alleen invullen en opsturen wanneer u uw bestelling of een of meerder artikelen retour wilt sturen)

Aan Zahra Seeds  
Hasebroekstraat 47-2  
1053CN Amsterdam  
seeds@zahraseds.eu

Hierbij wil ik retour sturen:     de gehele bestelling     onderstaande artikelen:

---

---

---

---

---

Ordernummer \_\_\_\_\_

Besteld op \_\_\_\_\_ Ontvangen op \_\_\_\_\_

Naam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

### **Toelichting Bijlage I**

U hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen uw aankoop retour te sturen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat u het product mag hanteren en inspecteren zoals u dat in een fysieke winkel ook zou mogen doen. Daarbij kunt u het product uit het verzendmateriaal (brievenbus)doos of envelop halen.

Hebt u meer gedaan dan nodig was om het product te beoordelen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

- Het recht van ontbinding verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit hebt gekregen.
- Als u binnen één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden hebt besteld, verstrijkt het termijn van 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel hebt ontvangen.
- Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt het recht van ontbinding 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.
- Om gebruik te maken van uw recht van ontbinding verzoeken wij u om het *Retourformulier* te gebruiken.
- Wij verzoeken u het product in de originele verpakking te retourneren.

### **Terugbetaling**

In geval van een ontbinding ontvangt u uw betaling zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het recht tot ontbinding retour. Wij betalen u - indien dit nog mogelijk is - terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u betaald hebt, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. Wanneer het niet meer voor ons mogelijk is om het bedrag met hetzelfde betaalmiddel te retourneren dan zullen wij het bedrag overmaken op uw bankrekening.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending, wij schatten dat deze kosten maximaal de eerder betaalde verzendkosten zullen bedragen.