

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@zilverdraakje.com](mailto:info@zilverdraakje.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Het herroepingsrecht is NIET van toepassing op sieraden welke gepersonaliseerd worden en op oorbellen of setjes met oorbellen (vanwege hygiënische redenen). Deze kan je niet ruilen en/of retourneren.

### Garantie

Zilverdraakje geeft 30 dagen garantie (vanaf de datum van verzending) op de geleverde artikelen. Mocht een product onverhoopt kapot gaan, dan kan het product ter reparatie teruggestuurd worden. Neem hiervoor altijd eerst contact op met [info@zilverdraakje.com](mailto:info@zilverdraakje.com). Wij stellen dan vast of de garantie van toepassing is en wij bepalen de wijze van repareren. De verzendkosten, zowel heen als terug, zijn voor de klant. De reparatie, waar mogelijk, is kosteloos.

## **Identiteit ondernemer**

Zilverdraakje  
Morelberg 51  
4708NL Roosendaal  
info@zilverdraakje.com  
06-10739461  
69803617  
NL155524999B02

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

– Aan

Zilverdraakje  
Morelberg 51  
4708NL Roosendaal  
info@zilverdraakje.com  
06-52683665

– Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

– Besteld op (DD-MM-YYYY) :

– Bestelnummer :

– Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

– Naam/Namen consument(en)

– Adres consument(en) :

– IBAN Rekeningnummer:

– Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

– Datum(DD-MM-YYYY):

(\* ) Doorhalen wat niet van toepassing is

