

Algemene voorwaarden - v2

zink-zo

19-12-2014

Algemene Voorwaarden

1.1 Algemeen

Op al onze overeenkomsten en bestellingen zijn de volgende betaal- en leveringscondities van toepassing. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2.1 Prijs

Alle genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, echter exclusief verzendkosten.

2.2 Bestellen

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van Zink & Zo een bevestigingsemail. In deze bevestiging staat een overzicht van uw bestelling en het totaalbedrag van uw bestelling inclusief de verzendkosten.

2.3 Betalen

Wij zien de betaling van het totaalbedrag inclusief verzendkosten graag binnen 7 dagen tegemoet, middels een overschrijving naar onze bankrekening, o.v.v. het ordernummer. Ook kunt u kiezen voor een iDEAL-overschrijving, de extra kosten zijn voor rekening van de koper. Na ontvangst van uw betaling zal uw bestelling zo spoedig mogelijk verzonden worden.

Indien onverhoopt artikelen, om wat voor reden dan ook, niet leverbaar zijn, of een langere levertermijn hebben, wordt dit per email aan u medegedeeld.

Uw bestelling wordt geannuleerd indien het totaalbedrag incl. verzendkosten niet binnen genoemde 7 dagen door Zink & Zo ontvangen is.

2.4 Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven eigendom van Zink & Zo totdat het gehele totaalbedrag is voldaan.

2.5.1 Verzenden

Zodra wij het pakket verzonden hebben, krijgt u hiervan een bevestiging per email.

2.5.2 Verzendkosten

Voor onze Nederlandse zendingen hanteren wij de volgende vaste tarieven. Voor zendingen naar andere landen wordt per levering afzonderlijk de kosten bepaald.

Tarieven Nederland

Brievenbuspost tot 2kg: max. afmeting 38 x 26,5 x 3,2cm: € 3,50

Pakketpost: voor pakketten tot 10kg: € 4,95

Wij verpakken onze zendingen zeer zorgvuldig. Verzending is echter ten alle tijde voor risico van de koper. Zink & Zo is niet aansprakelijk voor het kwijtraken van of schade die ontstaan is tijdens het vervoer van uw bestelling. U kunt eventueel kiezen voor verzekerde verzending, deze kosten zijn voor uw rekening.

3.1 Retourrecht

Indien de bestelde artikelen niet aan uw verwachting voldoen, heeft u het recht de artikelen binnen 7 dagen te retourneren. U dient Zink & Zo vooraf per email (info@zinkenzo.nl) te informeren over de retourzending. Zink & Zo bevestigt vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren. De retour te zenden artikelen dienen, naar inzicht van Zink & Zo, in originele staat en ongebruikt en onbeschadigd te zijn. De kosten van deze retourzending zijn voor rekening van de koper.

Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Na ontvangst, controle en goedbevinden van de retourzending, stort Zink & Zo het aankoopbedrag, met uitzondering van de verzendkosten retour op uw bankrekening.

Uitzonderingen: Afgeprijsde artikelen en/of artikelen die speciaal op uw verzoek besteld zijn, zoals o.a. krijtverf en Tierlantijn Verlichting, worden niet door ons geruild of retour genomen.

4.1 Aansprakelijkheid

Eventuele klachten betreffende schade aan de geleverde goederen dienen onmiddellijk na ontvangst van de goederen, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst, schriftelijk en gespecificeerd m.b.v. fotomateriaal aan ons kenbaar gemaakt te worden. Indien de schade tijdig en gespecificeerd gemeld is, neemt Zink & Zo de klacht in behandeling. Na beoordeling zal Zink & Zo, indien de klacht gegrond bevonden is, het betreffende artikel vervangen of vergoeden en de consument hier schriftelijk danwel per email van op de hoogte stellen.

Bij niet tijdige en gespecificeerde melding heeft de consument geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Zink & Zo is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is tijdens transport.

5.1 Annulering

Zink & Zo heeft het recht om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Ook u als koper heeft het recht een bestelling binnen 7 dagen per email te annuleren.

6.1 Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Uw persoonsgegevens worden door ons niet aan derden verstrekt. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor verwerking van bestellingen en voor interne marketingdoeleinden, zoals het toesturen van mailings.

7.1 Wijzigingsrecht

Zink & Zo behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

8.1 Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website/webshop of andere uitingen van Zink & Zo mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Zink & Zo.

9.1 Toepassing van recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Zink & Zo is, naast deze algemene voorwaarden, het Nederlandse recht van toepassing.

Algemene voorwaarden Zink & Zo | Sittard | KVK 14099798 | BTW 155723595B02 | mei 2008