

# Algemene voorwaarden - v6

ZNORshop

04-04-2018

We doen ons uiterste best alles zo vlot mogelijk te laten verlopen en doen er alles voor opdat de onderstaande voorwaarden ongebruikt kunnen blijven. Want de klant is koning. Maar goed, mocht het ooit nodig zijn: u vindt ze hieronder.

Ter informatie: de prijs van alle producten in de ZNORshop zijn btw inclusief. De leveringskost wordt getoond op het moment van de bestelling.

Art. 1  
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke koop-verkoopovereenkomst door een bezoeker van de ZNORshop, hierna 'klant' genoemd, afgesloten met ZNORshop, een initiatief van Zebra Media bvba, Reukenwegel 14, 9070 Heusden/Gent, met ondernemingsnummer 0460935387. Deze algemene voorwaarden hebben altijd voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behalve wanneer we ze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard.

## BESTELLING

Art. 2  
Een overeenkomst komt geldig tot stand bij het elektronisch doorsturen van de bestelling door het klikken op de bestelknop, of door het versturen van een mail met de bestelling. Mochten we ons ooit duidelijk vergissen qua prijs (bijvoorbeeld een boek aanbieden voor maar 0,49 i.p.v. 49 euro), dan behoudt ZNORshop zich het recht voor het product niet te leveren en zal het bedrag worden terugbetaald. We brengen je dan ook zo snel mogelijk op de hoogte. Maar uiteraard doen we ons best alles zo goed mogelijk na te kijken.

## AANSPRAKELIJKHEID

Art. 3  
We doen ons best zo goed mogelijke producten te leveren en de informatie zo correct mogelijk weer te geven, maar kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van een aankoop of vergissingen in de informatie. De producten worden ook nooit door onszelf geproduceerd, de aansprakelijkheid daarvoor ligt elders.

## VERZAKINGSRECHT

Art. 4  
Op basis van de wet op de handelspraktijken hebben consumenten een verzakingsrecht: je mag de producten binnen 14 dagen na aankoop terugsturen. De klant doet dit op zijn kosten. Bij ontvangst van de goederen zal ZNORshop ze terugbetalen, voor zover ze ongebruikt zijn en nog in perfecte staat. Alleen voor de wettelijk bepaalde uitzonderingen - zoals tickets en producten op maat - geldt dit verzakingsrecht niet. Om de aankoop te herroepen, kan je gebruikmaken van het modelformulier van de overheid: <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Forms/formulier-voor-herroeping.pdf> of zelf alle nodige gegevens meesturen. Gelieve daarbij duidelijk je persoonlijke en bankgegevens te vermelden, en een kopie van de leveringsbon of factuur bij te sluiten, zodat we je aankoop snel kunnen opzoeken en terugbetalen.

## BETALING

Art. 5  
Je betaalt altijd elektronisch met een bank- of kredietkaart of via overschrijving, op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Bij betaling via overschrijving versturen we de producten pas na ontvangst van het bedrag.

## UITVOERING

Art. 6  
De uitvoering van de overeenkomst gebeurt normaliter zo snel mogelijk na betaling via bank- en kredietkaart of bevestiging van de betaling via overschrijving. Een vertraging geeft geen recht op een schadevergoeding. In geval van betaling via overschrijving proberen we de bestelde producten te versturen binnen de week nadat het bedrag onze rekening toekwam. Ook in dit geval geeft een vertraging geen recht op schadevergoeding.

## GESCHILLEN

Art. 7  
Op alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing en is de rechtbank van Gent bevoegd.

## BINDEND

Art. 8  
Bij elke elektronische bestelling van producten verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden door het aanvinken de Akkoord-knop. Een elektronische bestelling zonder deze akkoordverklaring is,

behoudens bedrog, technisch onmogelijk zodat deze voorwaarden steeds bindend zijn voor de klant.

Heb je nog vragen over deze overeenkomst? Stel ze dan gerust, we geven graag een antwoord.