



Hartelijk dank voor uw bestelling

## RUILEN OF RETOUR?

### Voorwaarden voor het terugsturen of ruilen van een artikel.

- Na verzending van je bestelling heb je 14 dagen de tijd om een artikel te retourneren of te ruilen.
- Graag ontvangen wij het artikel met origineel prijskaartje netjes verpakt terug: Zus en Zo 'n Baby- en Kinderkleding, Poststraat 16, 4301 AC Zierikzee.
- De verzendkosten en risico's van de retourzending zijn voor eigen rekening.
- Na goede ontvangst van je retour wordt je ruilbestelling direct verzendklaar gemaakt.
- Ook afgeprijsde artikelen kan je retour sturen.
- Binnen vijf werkdagen wordt je aankoopbedrag teruggeboekt naar je rekening.
- Graag ontvangen wij dit formulier ingevuld bij uw retourzending terug.

### Reden van het retourneren van artikel

Wij waarderen het zeer als je de reden van retour aankruist of vermeldt:

- Voldoet niet aan de verwachtingen  
vanwege.....
- Pasvorm,  
vanwege.....  
.....
- Maatvoering: valt te groot.....  
valt te klein.....
- Artikel..... ruilen in maat: .....

Hartelijk dank,

Team Zus en Zo'n Baby- en Kinderkleding Zierikzee