

## Privacy Policy

In deze privacyverklaring willen wij u graag uitleggen wat wij doen met uw gegevens. Eigenlijk doen wij hier helemaal niets mee behalve het versturen van uw bestelling.

**Zus & Kado** respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Natuurlijk verzamelen wij wel enkele gegevens. De gegevens die door u worden ingevuld worden gebruikt om een account aan te maken, wanneer u een bestelling plaatst en bij het verzenden hiervan of wanneer u zich inschrijft voor een nieuwsbrief. Zonder deze gegevens kunnen wij u niet de producten toesturen, of op de hoogte houden van nieuwe producten, acties etc. en zonder emailadres kunnen wij u niet laten weten waar uw pakket zich op dat moment bevindt.

### Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door mijn website worden verwerkt met het doel mijn dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld jouw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

**Zus & Kado** verzamelt uw gegevens( NAW en email) voor het aanmaken van verzendlabels bij Myparcel zodat wij uw pakket kunnen aanbieden bij Postnl.

Ook maak ik gebruik van dropshipment. Dit houdt in dat sommige producten direct vanaf de leverancier naar jou verstuurd worden. Het is dus noodzakelijk dat ik jouw naam, adres, woonplaatsgegevens en eventueel e-mailadres (voor een track & track code te sturen) met hen deel. Zij gebruiken deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. Met deze dropship leveranciers heb ik verwerkersovereenkomsten afgesloten. Zij zijn op basis van die verwerkersovereenkomst verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen

**Cookies** plaatsen is wettelijk verplicht. Onze webwinkel gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat je bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger.

Ze zorgen er ook voor dat de webwinkel onthoudt welke producten u in het winkelmandje hebt geplaatst, of onthoudt of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

Via **google analytics**, meten wij hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

De knopjes **Adthis** (zoals Facebook,instagram, twitter, google en Pin it), met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter, Pin it en diverse andere social media websites.

Omdat onze webwinkel ondergebracht is bij **Mijnwebwinkel** worden ook met hun gegevens gedeeld.

*- Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht*

## Privacy Policy

*worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.*

Alle activiteiten op de website vinden plaats via een beveiligde (SSL) verbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk "https" en het hangslotje in de adresbalk. Bovendien zorg ik ervoor dat mijn webwinkelsoftware altijd up to date is en mijn beveiligingssoftware houdt alle activiteit op de website in de gaten. Deze beveiligingssoftware waarschuwt meteen als er iets niet in orde is en onderneemt zelf actie. Ook maak ik natuurlijk gebruik van een virusscanner en firewall. Met een wachtwoord is mijn computersysteem beveiligd en ook de programma's waar ik mee werk zijn met een twee-stap-verificatie manier beveiligd.

**Facebook** (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Facebook pagina te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van Facebook zelf afkomstig is. [Hier](#) leest u de privacyverklaring van facebook zelf.

**Twitter** (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Twitter pagina te volgen. Deze button werkt door middel van code die van Twitter zelf afkomstig is. [Hier](#) leest u de privacyverklaring van twitter zelf.

**Instagram** (Social media cookie) : Met deze cookie is het mogelijk om onze Twitter pagina te volgen. Deze button werkt door middel van code die van instagram zelf afkomstig is. [Hier](#) leest u de privacyverklaring van instagram zelf.

Ook worden er gegevens gedeeld met een betalingssysteem, bij ons is dat **Sisow**. Op deze manier kunnen er betalingen plaats vinden.

### Facturatie en boekhouden

Voor het bijhouden van mijn administratie en boekhouding maak ik gebruik van de diensten van Snelstart. Ik deel jouw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot jouw bestelling. Deze gegevens worden ook gebruikt voor het administreren van facturen die gemaakt worden met de webwinkelsoftware van Mijnwebwinkel. Jouw persoonsgegevens worden beschermd opgeslagen snelstart is tot geheimhouding verplicht en zal jouw gegevens vertrouwelijk behandelen. Snelstart gebruikt jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Natuurlijk mag je weten welke gegevens wij over u verzamelen. Wilt u dat weten neemt u dan contact met ons op.

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

### Datalek

Per 1 januari 2016 zijn wij, als web ondernemer, verplicht om bij bepaalde datalekken melding te maken bij de autoriteit persoonsgegevens. Een data lek is een

## Privacy Policy

beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een data lek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn. In het geval van een dergelijke data lek zal ik mijn klanten hiervan ook op de hoogte stellen door middel van een e-mail.

### Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden .

Kloppen de gegevens niet (meer) en wilt u graag dat we dit aanpassen of verwijderen, laat het ons weten via e-mail.

Wettelijk gezien hebben wij de verplichting om uw bestelling minstens 7 jaar te bewaren na plaatsen van uw order. Persoonlijke gegevens bewaren wij 6 maanden na laatste aankoop.

Heeft u nog vragen of klachten, mail ons via e-mailadres

[info@zusenkado.nl](mailto:info@zusenkado.nl)

Contact gegevens

Sylvia Jongeneelen

Zus & Kado  
Sporstraat 33  
9461DA Gieten

0592 265466